Tartalomjegyzék

I. Szolgáltatói adatok 2
II. A felhasználási feltételek tartalma 2
III. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei 4
IV. A regisztráció 6
V. A szolgáltatás részletei 8
VI. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik 15
VII. Felelősség 19
VIII. Hibás teljesítés 21
IX. Jogviták rendezése 24
a. Fogyasztói jogviták rendezése 24
b. Közvetítő szolgáltatói jogviták rendezése 27
X. A Szerződés megszűnése, módosítása 29
XI. Egyéb rendelkezések 31

Profession.hu
Felhasználási Feltételek

I. Szolgáltatói adatok

profession.hu Kft.

Székhely, üzleti tevékenység helye és postai cím: 1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14.

Ügyfélszolgálati elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@profession.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (1) 224-2070

Ügyfélszolgálati felület (GYIK): https://ugyfelszolgalat.profession.hu/

Cégjegyzékszám: 01-09-199015

A bejegyző cégbíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság (jelenleg: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adószám: 25087879-2-44

Magán-munkaközvetítői nyilvántartási szám: BPM/01/15807-3/2015-1003

A bejegyző nyilvántartó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala

II. A felhasználási feltételek tartalma

1. A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**) a profession.hu Kft., (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett **http://www.profession.hu/ weboldalon** (továbbiakban: **Weboldal)**, valamint **Profession mobilalkalmazásokon** (a továbbiakban: **Alkalmazás**, továbbiakban Weboldal és Alkalmazás együttesen: **Felület**) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit tartalmazza.
2. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, egyidejűleg elfogadja a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit. A Felhasználási Feltételek hatályos változata minden esetben elérhető a Weboldal láblécében és az alkalmazásáruházakban.
3. A Felület céljából adódóan a Szolgáltatást álláskereső Felhasználóként **csak a 16. életévüket betöltött természetes személyek** használhatják, illetve vehetik igénybe.
4. A Szolgáltatás – a külön kiegészítő előfizetés mellett megrendelhető (pl. Prémium Profil) szolgáltatáselemek kivételével – **díjfizetés nélkül** vehető igénybe.
5. *Nem regisztrált látogatóra, mint Felhasználóra* a Felhasználási Feltételek rendelkezései annyiban irányadóak, amennyiben a Szolgáltatás keretében történő bármely aktivitására vonatkozóan a

jelen Szerződés rendelkezést tartalmaz. Regisztráció nélkül a Szolgáltatásnak csak egyes, későbbiekben ismertetett elemei használhatóak.

6. A Felhasználók fogyasztónak minősülnek. A jelen Felhasználási Feltételekben rögzített, regisztrált Felhasználókat megillető fogyasztói jogosultságok akkor illetik meg a nem regisztrált Felhasználókat is, ha azt jogszabály kifejezetten a Szolgáltató terhére kötelezővé teszi.
7. A regisztrációval határozatlan idejű szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között. A létrejövő Szerződések nyelve magyar vagy angol, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja és utóbb nem hozzáférhetőek, ugyanakkor a szerződéskötés tényét a Szolgáltató rögzíti (naplózza). A Szerződésnek része valamennyi, a Szerződésben hivatkozott dokumentum, így az Adatkezelési Tájékoztató is. A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

   1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

   2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elker.tv.)

   az Európai Parlament és a Tanács (EU) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló rendelete (DSA rendelet/ digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet)

   2023. évi CIV. törvény az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól

   2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

   373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

   45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairólEurópai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet/GDPR).
8. A Szolgáltató kijelenti, hogy mint a Ringier cégcsoport tagja az alábbi Magatartási Kódexet magára nézve kötelezőnek ismeri el, az abban foglalt etikai, erkölcsi és jogszabályi normák betartásával jár el. A magatartási kódex elektronikus úton az alábbi helyen férhető hozzá: *Magatartási Kódex*

   A Szolgáltató nem vetette alá magát piaci önszabályozás keretében létrehozott magatartási kódexnek, amely valamely kereskedelmi gyakorlat vagy tevékenységi ágazat vonatkozásában követendő magatartási szabályokat határoz meg.

9. A Szolgáltatásról, az egyes funkciók bekapcsolásáról, kikapcsolásáról, működéséről további részletek a gyakran ismételt kérdésekre (GYIK) adott válaszokkal a Weboldal láblécén keresztül elérhető Ügyfélszolgálat menüpontban találhatók. A jelen Felhasználási Feltételekben nem részletezett szolgáltatáselemekről a Szolgáltató a Felületen vagy a Felületről elérhető tájékoztatóban tájékoztatja a Felhasználókat.
10. **A Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételekben azokat a rendelkezéseket, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételtől, vagy amelyekre a Szolgáltató előzetesen és kifejezetten fel kívánja hívni a Felhasználók figyelmét, vastagon szedve, kiemelten jelöli, ily módon külön tájékoztatva a Felhasználókat. A Felhasználók a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételével, illetve a regisztrációval a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat, ideértve a vastagon szedett, kiemelt rendelkezéseket is kifejezetten elfogadják.**
11. Bármely, Profession.hu Felülettől különböző weboldal/alkalmazás (pl. Facebook.com) a Profession.hu Felülethez kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal/alkalmazás keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.
12. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás bármely tartalmi elemén hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el. A Felületen *(x) jellel/Szponzorált Tartalom"/"Reklám"* megjelöléssel megjelölt tartalmak gazdasági reklámnak minősülnek. A külön szolgáltatás keretében díjazás ellenében elérhető hirdetési felületeket *"Hirdetés"* jelölés jelzi, amely tartalmak célja elsősorban álláshirdetések, munkáltatók, HR rendezvények, munkaerőkereséshez kapcsolódó egyéb, nem kereskedelmi jellegű tartalmak promótálása.

III. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

1. **A Szolgáltatás mint *állásportál*** *célja*, hogy folyamatosan fejlődő, naprakész online eszköztárával elősegítse az álláskeresőket abban, hogy testre szabottan, mielőbb értesüljenek a magyar álláspiac legfrissebb ajánlatairól, és lehetőséget teremtsen a munkaerőpiacon az aktív és passzív munkavállalóknak arra, hogy új állásajánlatokra találjanak, ezen állásokra pályázzanak, továbbá támogassa őket abban, hogy sikeresen építsék jövőbeli karrierjüket.

   Ezen célból a Szolgáltató lehetőséget nyújt arra, hogy a Felhasználók *regisztráció nélkül is* i) kereshessenek az álláshirdetésekből képzett adatbázisában, ii) az álláshirdetést megosszák, elküldjék maguknak, iii) önéletrajzot készítsenek, iii) a Weboldalon álláspiaci híreket, a sikeres álláskereséshez szükséges tanácsokat, az álláskereséshez kapcsolódó tájékoztatókat olvashassanak.

Ezen célból a Szolgáltató továbbá lehetőséget nyújt arra, hogy a *regisztrált Felhasználók* i) elmentsék a számukra tetsző álláshirdetéseket ii) elérhetővé tegyék önéletrajzi adataikat a munkaadók által kereshető, elérhető adatbázisban, iii) online állásértesítőt készíthessenek a számukra értékes álláskeresési paraméterek mentén, iv) és az ajánlatokra online azonnal jelentkezzenek v) elmentsék a Weboldalon a részletes álláskeresés során összeállított feltételeket, vi) nyomon kövessék pályázataik állását, vii) beállítsák a cégkultúrával kapcsolatos elvárásaik, viii) értékeljék munkaadójuk.

2. A Szolgáltatás lényege információ társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény és az Európai Parlament és a Tanács (EU) az digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló rendelete rendelkezései alapján, valamint a Szolgáltatás egyes részeiben a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által megjelölt harmadik személyek szerzői jogi védelmét élvező tartalom (pl. HR cikkek) hozzáférhetővé vagy elérhetővé tétele (tartalomszolgáltatás). A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Szolgáltatás keretein belül meghirdetett álláshirdetések, a munkaadók által a cégoldalakra feltöltött tartalmak (fényképek, videók, szöveges bemutatkozás), valamint a Felhasználók által hozzáférhetővé tett információk (pl. önéletrajz, szakmai profil, motivációs levél, szöveges értékelés) valóságtartalmát. A Szolgáltató ugyanakkor a szöveges értékelések Szöveges Értékelési Szabályzatnak való megfelelését a közzététel előtt manuálisan ellenőrzi. Továbbá a Szolgáltató a visszaélések elkerülése és a hirdetők részére szabott feltételrendszerek vizsgálata érdekében proaktívan manuálisan szúrópróbaszerűen ellenőrzi az álláshirdetéseket, egyes hirdető partnerek álláshirdetését pedig még a megjelenés előtt megvizsgálja, és maga teszi közzé. Egyéb a szolgáltatás keretében közzétett felhasználó/hirdetői/munkaadói tartalmakat a Szolgáltató proaktívan nem vizsgál azok jogszabályoknak, a Szolgáltató szerződési feltételeinek való megfelelés szempontjából, nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. A Szolgáltató ugyanakkor jelzés esetén megvizsgálja, hogy a Felületen elérhető, a szolgáltatás igénybe vevői – így a Felhasználók és a hirdetők/munkáltatók – által közzétett tartalom jogellenes-e, jogellenes tevékenységre utal-e vagy a Szolgáltató szerződési feltételibe ütközik-e.

3. **A Szolgáltatás weboldalként és mobilalkalmazásként is működik részben eltérő funkcionalitással és tartalommal.** A Felhasználók mindkét Felületen tudnak regisztrálni, keresni az álláslehetőségek között, regisztrált Felhasználóként be tudnak lépni, jelentkezhetnek állásokra, elmenthetnek álláshirdetéseket, szerkeszthetik szakmai profiljukat, elérhetővé tehetik magukat az önéletrajz adatbázisban, értékelhetik munkaadójukat, állásértesítőt állíthatnak be, önéletrajzot hozhatnak létre. Az álláshirdetések, így a jelentkezési/mentési tartalmak megegyeznek az

Alkalmazásban és a Weboldalon. Az Alkalmazásban ugyanakkor a kiegészítő tartalmak, tájékoztatások, egyéb funkciók nem érhetőek el.

4. *A Weboldal használatához és igénybevételéhez* a Felhasználónak internetböngésző szoftvert futtató hardver eszközzel (pl. számítógép, tablet, mobiltelefon) és internet-hozzáféréssel kell rendelkeznie (a szolgáltatás webalapú). A Weboldal valamennyi (gyártó által frissítéssel támogatott) naprakész (Felhasználó által frissített) böngészőben, Windows, MacOS, Linux operációs rendszerű készülékeken működik.

   Az Alkalmazás a Google Play és Apple Store alkalmazásáruházakban érhető el, tölthető le. *Az Alkalmazás hibamentes futtatásának, működésének feltétele* a mindenkori legfrissebb IOS/Android operációs rendszer telepítése a mobilkészülékre.

   A Szolgáltató a Felület működéséhez szükséges és általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ideértve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja; a szerverek és az egyéb működtetéshez szükséges eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja; a teljes infrastruktúrát fizikai tűzfalakkal és virtuális Web Application Firewall (WAF) rendszerrel védi, amelyeket rendszeresen karbantart, frissít. A Szolgáltató kiemelt célja az üzletmenet-folytonosság.

IV. A regisztráció

1. **A Szolgáltatás egyes elemei csak regisztrációval (felhasználói fiók létrehozásával) vehetők igénybe.** A regisztrációs folyamat többféleképpen elindítható.

1.1. A regisztráció a regisztrációs oldal adatlapjának valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével indul. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg adatokat, vagy nem megfelelő formátumban adja meg az adatokat, vagy olyan e-mail címet ad meg, amellyel regisztráció már létezik, a regisztráció újra kezdődik mindaddig, amíg a regisztrációs ív nem teljes és hiánytalan, vagy nem ütközik már létező regisztráció egyedi azonosításra alkalmas adatába. **A regisztráció szükséges feltétele annak megerősítése, hogy Felhasználó a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát ismeri.** Amennyiben a Felhasználó rendelkezik Facebook regisztrációval vagy Google vagy Apple fiókkal, lehetősége van a Facebook/Google/Apple részére korábban megadott adataival regisztrálni a regisztrációs oldalon. Ebben az esetben az adatok átadását a külső szolgáltatónál kell engedélyezni, amelyet követően a meghatározott adatokat a Weboldal a Felhasználó létező Facebook/Google/Apple profiljából emeli át egy automatizmus

segítségével, megkönnyítve ezzel a regisztrációs ív kitöltését. A szerződéses adatok módosítására a „Regisztrálok” gomb megnyomását megelőzően van lehetőség.

1.2. A regisztráció kezdeményezhető a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató kifejezett elfogadása mellett egyes regisztrációhoz kötött Szolgáltatások (pl. állásértesítő beállítása) igénybevételének kezdeménye során is. A szerződéses adatok módosítására a „Állásértesítő mentése” gomb megnyomását megelőzően van lehetőség.

1.3. A Szolgáltató a regisztrációról automatikus e-mailt küld, amellyel a Szerződés létrejön. A Felhasználó az e-mail címére a Szolgáltató által elküldött visszaigazolásban lévő link útján vagy egyéb, a Szolgáltató által meghatározott módon hitelesítheti regisztrációját. A regisztrációs folyamat a megadott e-mail címre érkező levélben található link lekattintásával vagy egyéb, a Szolgáltató által meghatározott hitelesítési módon zárul le. Hitelesítésre a regisztráció megindulásától számított 6 teljes napig (144 óra) van lehetőség. Hitelesítés hiányában a regisztráció, így a Felhasználó személyes adatai 7 nap elteltével automatikusan törlődnek, a Szerződés megszűnik. Facebook, Apple vagy Google felhasználói fiók útján megvalósuló regisztráció esetén nincs szükség a regisztrációs e-mail cím külön hitelesítésére, azok hitelesnek számítanak, így a regisztrációs folyamat rögtön lezárul. A Szolgáltatás egyes elemei, így a Szolgáltatás teljességében kizárólag hitelesítést követően vehetőek igénybe (pl. állásértesítő küldése).

1.4. A regisztrációs folyamat elindul az álláshirdetésre jelentkezés során is annak érdekében, hogy a Felhasználó jelentkezési adatai biztonságos környezetben váljanak elérhetővé a munkáltatók/hirdetők részére a Szolgáltató által biztosított, a jelentkezések rendszerezésére szolgáló jelöltkezelő rendszerben (Application Tracking System, ún. ATS). A jelentkezés során a Felhasználó megismeri és elfogadja a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát. A szerződéses adatok módosítására a „Jelentkezem” gomb megnyomását megelőzően van lehetőség. A Felhasználó az e-mail címére a Szolgáltató által elküldött visszaigazolásban lévő megfelelő link kiválasztásával fejezi ki regisztrációs szándékát (regisztráció megtartása és egyben hitelesítés) vagy kérheti jelentkezése megtartása mellett a megkezdett regisztráció megszüntetését.

2. A regisztrációval létrehozott felhasználói fiók a Felhasználó álláskeresői adatainak (önéletrajz profil), felhasználási cselekményeinek rögzítésére szolgál. A Felhasználó vállalja, hogy az adataiban bekövetkező változást fiókjában rögzíti, adatait naprakészen tartja. Az egyes felhasználói jelszavak és fiókok titkosságának megőrzése teljes mértékben az adott Felhasználó felelőssége. A Felhasználót terheli továbbá a teljes felelősség a fiókjával összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért (pl. felel az álláshirdetésre jelentkezés során megadott, az önéletrajz adatbázisba feltöltött, szöveges vélemény írása során megosztott tartalomért). A Felhasználó

köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókja bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről.

3. A Szolgáltatásokhoz szorosan kapcsolódó, a regisztrációval vagy annak megszűnésével, illetve a Szolgáltatás működésével (így különösen annak igénybevételével, lejártával, tartalmi/formai változásával, felhasználói változtatásával, karbantartásával, incidenssel) kapcsolatos rendszerüzenetekről leiratkozni nem lehet. A Szolgáltató rendszerüzenetet a Felhasználók e-mail címére, bizonyos esetekben pedig a telefonkészülékére értesítés (ún. push notification) formájában a Szolgáltatás teljesítésének részeként küldi.
4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek megszegése esetén a regisztrációja törlésre kerülhet. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot.
5. A Felhasználó a regisztrációval, annak fenntartásával kötelezettséget vállal arra, hogy a profiljában feltüntetésre kerülő, általa megadott vagy tárolt adatok, információk, fotók a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik, csak és kizárólag a valóságnak megfelelő információkat, adatokat tartalmaznak, nem minősülnek önmagukban jogellenes vagy jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző tartalomnak.
6. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást annak céljára használja, áljelentkezést nem ad le, mások személyes adatival nem él vissza, a jelentkezéshez nem illő felhasználói tartalmat nem csatol, tesz a hirdető számára hozzáférhetővé, jogszabályba vagy a jelen szabályzatba ütköző értékelést, véleményt nem ad le.
7. A Felhasználó a regisztrációját bármikor indoklás nélkül törölheti, azaz a Szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül a Szerződéstől indoklás nélkül elállhat, illetve a Szerződés teljesítésének megkezdését követően azt indoklás nélkül felmondhatja, 14 napot követően pedig a Szerződést felmondhatja. Ezen kívül a regisztráció megszűnik a regisztráció Szolgáltató általi törlésével, a Szolgáltatás megszűnésével, valamint a Felhasználó utolsó aktivitást (pl. a Felület utolsó használatát, állásértesítő utolsó megtekintését vagy lekattintását, illetve az utolsó állásjelentkezést) követő 720 nap (kb. 2 év) elteltével.

V. A szolgáltatás részletei

1. Álláshirdetések böngészése

A nem regisztrált és a regisztrált Felhasználó egyaránt böngészhet és különböző szempontok szerint kereshet a Felületen közzétett álláshirdetések között. A hirdetések sorrendjét és vizuális megjelenítését befolyásolja azok közzétételi időpontja, valamint a hirdető által megrendelt

szolgáltatás típusa (egyes hirdetéstípusok frissülnek, azaz előrébb sorolódnak, illetve kiemelést, egyéb megkülönböztető grafikát kapnak). A hirdetések sorrendjéről, eltérő grafikai megjelenéséről itt olvashat bővebben. A hirdetések lista tartalmát szűrők segítségével lehet szűkíteni. A megjelenő keresési eredmények módosítása vagy befolyásolása céljából továbbá megváltoztatható a használt keresőszó. A hirdető cégekről elérhető értékelések a regisztrált Felhasználók által adott értékelésekből származnak.

2. Megnézett álláshirdetések listája

A Megnézett álláshirdetések oldalon a regisztrált Felhasználó megtekintheti a bejelentkezett állapotban korábban megtekintett álláshirdetésekről készült listát a Weboldalon.

3. Mentett álláshirdetések

A „Mentett álláshirdetések" (Alkalmazásban: „Kedvencek") szolgáltatás igénybevételekor a regisztrált Felhasználó a korábban mentett álláshirdetéseit egy helyen összegyűjtve áttekintheti megkönnyítve ezáltal a későbbi jelentkezési folyamatot. A pozícióra kattintva megtekinthetőek a még aktuális álláshirdetés részletei és lehetséges az azokra való jelentkezés.

4. Álláshirdetések elküldése

A Weboldalon az álláshirdetések alján elérhető „Elküldöm magamnak" funkció használatával a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az általa megadott e-mail címre vagy belépett állapotban a regisztrált e-mail címére e-mailen elküldje az álláshirdetés linkjét.

Az Alkalmazás használata esetén az álláshirdetés linkje megosztható a mobileszközre telepített alkalmazások/e-mail fiók használatával.

5. Mentett keresések

A Mentett keresések szolgáltatás segítségével a regisztrált Felhasználó a részletes keresés során összeállított feltételeket elmentheti egy választott néven a Weboldalon, így a Szolgáltatás használata során egy gombnyomással elérheti, és futtathatja a keresési szempontokat. A mentésre a találati lista alján megjelenő gomb útján van lehetőség.

6. Önéletrajz készítő alkalmazás

A nem regisztrált és a regisztrált Felhasználónak egyaránt lehetősége van a http://www.profession.hu/oneletrajzkeszito/ linken elérhető Önéletrajz készítő szolgáltatás igénybevételével gyorsan és egyszerűen önéletrajz összeállítására a rendelkezésre álló sablonok igénybevételével. A megadott adatok és információk alapján az alkalmazás egy PDF dokumentumot generál, amely PDF dokumentumot, és a szerkesztését lehetővé tevő, titkosított elérési útvonalát (ún. hash kulcsot tartalmazó URL, továbbiakban: link) a megadott e-mail címre a

Szolgáltató megküldi. A linken az önéletrajz az utolsó megtekintéstől számított 14 napig elérhető, szerkeszthető. Ezt követően a megadott adatokkal együtt automatikusan törlésre kerül.

A regisztrált és kitöltött szakmai profillal rendelkező Felhasználónak lehetősége van arra, hogy egy PDF formátumú önéletrajzot készítsen a kitöltött szakmai profilja szerinti adatokkal és azt elmentse szakmai profiljába, ezzel megkönnyítve a jövőre nézve az álláshirdetésekre jelentkezést.

7. Állásértesítő

A regisztrált Felhasználó feliratkozhat állásértesítő fogadására. A Weboldalon az „Állásértesítő készítése" gombra, valamint belépett állapotban az „Értesítések" menüpontban az „Új állásértesítő beállítása" gombra kattintva, illetve Applikációban az „Értesítések" menüpontban a "Beállított állásértesítők" oldalon az "Új állásértesítést állítok be" szövegre kattintva az álláskeresési szempontjainak megfelelő személyre szabott állásértesítő levelet készíthet. Az állásértesítő a Felhasználó beállításától függően lehet e-mail vagy mobil push üzenet. A szűkítési paramétereknek megfelelő állásajánlatokat a Felhasználó olvasási szokásaihoz igazodva a rendszer automatikusan elküldi a regisztrációkor megadott e-mail címre és/vagy push üzenetben. Egy adott munkáltatót ismertető cégoldalon a „Követem" gombra kattintva (ún. cégkövetés) beállítható, hogy a konkrét hirdető álláshirdetéseiről érkezzen állásértesítő. Az elmentett értesítőit a Felhasználó áttekintheti, módosíthatja, kikapcsolhatja, törölheti és új állásértesítőt állíthat be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Állásértesítők az általa beállított feltételeknek megfelelően automatikusan generálódnak, így az abban foglalt álláshirdetésekre a Felületen közzétett álláshirdetésekre vonatkozó szabályok az irányadóak. Szolgáltató az állásértesítőt a Felhasználó által megadott adatok, valamint a Felhasználó Felületen végzett aktivitásából levonható következtetések alapján célzott tartalommal is küldheti.

8. Jelentkezés álláshirdetésre

Az álláshirdetésekben elérhető jelentkezési űrlapon megadhatóak azok az adatok és információk, amelyek a jelentkezéskor szükségesek. A regisztrált Felhasználónak az általa korábban, a regisztráció során megadott adatokat nem kell újra bevinnie, és a Profession rendszerében már megszerkesztett és tárolt önéletrajzai közül kiválaszthatja, hogy melyikkel kíván jelentkezni az adott hirdetésre. Amennyiben a jelentkező nem regisztrált Felhasználó, de a jelentkezési űrlapot kívánja használni pályázata elküldéséhez, akkor az összes jelentkezési adatot manuálisan kell bevinnie.

A „Jelentkezem" gomb megnyomását követően a jelentkezői adatok a Szolgáltató által a hirdetők/munkaadók számára a jelöltkezelő rendszerben (ATS-ben) azok tartalmának vizsgálata nélkül elérhetővé válnak. Kivételes esetben a Szolgáltató automatikusan e-mailen is továbbítja a jelentkezői adatokat a hirdetőnek. Amennyiben a jelentkezési űrlapon a hirdető adatkezelési

tájékoztatójának külön jelölőnégyzettel való elfogadása lehetséges, a jelentkezői adatok a hirdető/munkaadó számára egy titkosított csatornán kerülnek megküldésre és a hirdető/munkaadó kizárólag saját jelöltkezelő rendszerében (saját ATS-ben) fér hozzá a jelentkezői adatokhoz (a hirdető saját jelöltkezelő rendszerébe való közvetlen jelentkezés a Felületen).

Amennyiben a „Jelentkezem" gombra kattintást követően a hirdető saját karrierportáljára navigál a Felület, a jelentkező közvetlenül – elfogadva a hirdető saját adatkezelési irányelveit, adott esetben bekerülve a hirdető önéletrajz adatbázisába – is jelentkezhet, feltöltheti pályázati anyagát, vagy elküldheti jelentkezését az ott megadott e-mail címre. Egyes karrierportál üzemeltetők kizárólag a saját karrierportálukon leadott jelentkezéseket vizsgálják meg, ezért javasolt mindenképp végig menni a jelentkezési folyamaton a külső karrieroldalon. Ennek elmaradásából eredő kárért, következményekért a Szolgáltató kizárja felelősségét.

9. Pályázatkövetés

A regisztrált Felhasználó a jelentkezési űrlapon keresztül leadott jelentkezéseit és azok (hirdetők által beállított) állapotát nyomon követheti a „Jelentkezések" linkre kattintva. A Szolgáltató a jelöltkezelő rendszerben biztosítja a hirdetők/munkaadók számára, hogy a kiválasztási folyamat státuszait (Megtekintette a munkaadó, Elutasított) beállíthassák, a funkció használatát és így az állásra jelentkező Felhasználók folyamatos naprakész tájékoztatását ugyanakkor a Szolgáltató garantálni nem tudja. A Szolgáltató a Weboldalon lehetőséget biztosít a Felhasználónak is, hogy a jelentkezésével kapcsolatban jegyzetet készítsen, a jelentkezését visszavonja. Egy adott pályázat visszavonása esetén a munkaadó a továbbiakban nem fér hozzá a Felhasználó jelentkezési adataihoz.

10. Önéletrajz adatbázis

A regisztrált Felhasználóknak lehetőségük van az Önéletrajz adatbázisban elérhetővé tenni magukat. Az ehhez szükséges önéletrajzot a regisztráció során, továbbá a Weboldalon az „Önéletrajzom" menüpontra kattintva, az Alkalmazásban a „Profilom" menüpontra navigálva állíthatják össze a megfelelő adatlapok helyes kitöltésével, valamint feltölthetik motivációs levelüket és referenciáikat, több nyelvű önéletrajzukat (Felhasználói Tartalom) legfeljebb a Felületen meghatározott terjedelemben. A Feltöltött Felhasználói Tartalmak kizárólag a munkavégzéshez kapcsolódhatnak. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az önéletrajzi profilhoz és a feltöltött dokumentumokhoz a Profession.hu önéletrajz adatbázis (CVDB) szolgáltatását igénybevevő (ideértve a Jelöltajánló szolgáltatást is) partnerei (munkaadók, munkaerő közvetítők), amennyiben azt a Felhasználó nem zárta ki, hozzáférhetnek. Ezen kívül az

önéletrajzok között a Profession.hu munkatársai (Profession Services) a munkaadók kérésének megfelelően toborzási tevékenység keretében előszűrést végezhetnek, melynek eredményéről, és a kiválasztott alkalmas pályázókról – a jelentkezők előzetes hozzájárulása alapján – tájékoztatják a munkaadókat. A Jelöltajánló szolgáltatás keretében a Szolgáltató az adott álláshirdetésre potenciális jelöltek adatait korlátozott számban teszi elérhetővé a hirdető részére. Ehhez a Szolgáltató egy kereső algoritmussal (szövegelemzéssel és parametrikus adatok összevetésével) megvizsgálja a Jelöltajánló szolgáltatásra előfizető partner álláshirdetésének szöveges tartalmát és az Önéletrajz adatbázisban elérhető Felhasználók regisztrációs és önéletrajzi adatait, valamint az állásjelentkezési aktivitását.

A Felhasználó kizárhatja, hogy egyes partnerek hozzáférjenek a profiljához, illetve az összes jövőbeli partner számára is megtilthatja a hozzáférést (cégkizárás). Amennyiben a Felhasználó átmenetileg nem szeretné, hogy a munkaerőt kereső partnerek hozzáférjenek önéletrajzi profiljához, átállíthatja láthatóságát, majd bármikor visszakapcsolhatja a szolgáltatást („Ne legyek elérhető”/„Legyek elérhető”) a felhasználói fiókjában.

11. Profession Services

Szolgáltató annak érdekében, hogy a Felhasználó munkához jutását, illetve a munkaerőpiacon történő jelenlétét minél eredményesebben segítse, a munkáltatók/hirdetők megbízásából az általuk megadott preferenciáknak megfelelően toborzási tevékenységet végez (Profession Services szolgáltatás, magán-munkaközvetítői nyilvántartási szám: BPM/01/15807-3/2015-1003). A munkaerő-közvetítés keretében az álláshirdetések Profession Services logóval a Szolgáltató által kerülnek közzétételre. Ezen hirdetések nem tartalmaznak az állást kínáló munkáltató/hirdető személyének teljesmértékű beazonosítását lehetővé tevő adatokat. Ezen Profession Services logóval ellátott álláshirdetésekre jelentkezéskor a csatolt önéletrajz, valamint a Felhasználó által megadott egyéb adatok a Szolgáltatónál kerülnek tárolásra.

A Szolgáltató munkaerő-közvetítési tevékenysége keretében e-mailen, telefonon, illetve egyéb elektronikus úton kapcsolatba léphet az Önéletrajz Adatbázisban elérhető Felhasználókkal álláslehetőség ismertetése céljából.

A jelentkezés (és így a személyes adatok) az állást kínáló munkáltatóhoz csak a Felhasználó kifejezett, előzetes, tájékozott hozzájárulásával kerülnek továbbításra.

Azon Profession Services logóval megjelölt álláshirdetések esetén, ahol a hirdetés tartalmazza az állást kínáló munkáltató/hirdető személyét, a Felhasználó jelentkezését a megjelölt munkaadó/hirdető kezeli. Ezen hirdetések nem munkaerő-közvetítés keretében kerülnek meghirdetésre.

12. Állásfigyelő

A Szolgáltató a „Nekem ajánlott állások” menüpontban teszi elérhetővé a Weboldalon azon álláshirdetések listáját, amelyek relevánsak a hirdetési szöveg és az Önéletrajz adatbázisban elérhető Felhasználók által megadott/feltöltött adatok elemzése alapján a Felhasználó számára. A Szolgáltató kizárólag a www.profession.hu oldalon meghirdetett és munkaadók/hirdetők részére elérhető Jelöltajánló szolgáltatással érintett állásajánlatokat és az önéletrajz adatbázisban adatait elérhetővé tévő Felhasználók adatait vizsgálja meg egy szoftveres kereső algoritmus (automatizált szoftveres adatkezelés szövegelemzéssel és parametrikus adategyeztetéssel) segítségével.

13. Cég Illeszkedési Index (CIX)

A munkavállaló Felhasználók és a munkaadói kapcsolattartók kitölthetik a Cég Illeszkedési Index kérdőívet a Weboldalon. A válaszok alapján meghatározható, hogy a kérdőívet kitöltő Felhasználó mennyire illeszkedik a kérdőívet szintén kitöltött önéletrajz adatbázist használó és/vagy álláshirdetést feladó cégek értékrendszeréhez, elvárásaihoz, cégkultúrájához. A kérdőívvel a Szolgáltató célja, hogy megismerje a munkavállalók és munkaadók cégkultúrával szemben támasztott elvárásait, és ezen elvárásokat összehasonlítsa az alapján, hogy a két fél hogyan súlyozta a válaszait. Az index egy matematikai súlyozásos számításon alapul. Az index kizárólag tájékoztató jellegű, a válaszokon alapul, a valós, illetve a kérdőívbe nem foglalt szempontok szerinti illeszkedést nem fedi le, ezért az index alapján hozott döntésekből eredő károkért, következményekért a Szolgáltató kizárja a Felelősségét.

14. Munkahely értékelése

A munkáltatói értékelés lehetőségével a Szolgáltató arra törekszik, hogy az álláskeresőknek őszinte és releváns betekintést nyújtson más Felhasználók munkatapasztalataiba egy adott munkahelyhez és munkakörhöz/feladatkörhöz/pozícióhoz/stb. kapcsolódóan. Az értékelés lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy egymással és az álláskeresőkkel megosszák munkatapasztalataikat, véleményüket. A hitelesített regisztrációval rendelkező Felhasználónak lehetősége van a profession.hu szakmai profiljában szereplő korábbi, vagy jelenlegi munkahelyét/munkáltatóját értékelni: azaz a munkahelyével/munkáltatójával kapcsolatos munkatapasztalatait, véleményét egyrészt szövegesen leírni (a továbbiakban: **szöveges értékelés**), és/vagy több szempont szerint skálázva, illetve jelölésekkel is értékelni (**egyéb értékelés**). Az értékelés leadásának további feltétele, hogy a Szolgáltató létező gazdálkodó szervezetnek tekintse a megjelölt munkáltatót. Értékelésre minden egyes pozícióban – akár ugyanazon munkáltatónál – külön van lehetőség.

Az értékelésnek a Felhasználó saját munkatapasztalatait, véleményét, értékelését kell tükröznie, **a Szolgáltató ezért nem szavatolja az abban foglalt információk pontosságát, hitelességét,**

valódiságát és azért semmilyen módon nem felel, felelőséget nem vállal, felelősségét minden jogcímen kifejezetten kizárja.

A szöveges értékelés leadására, annak közzétételére, az azzal kapcsolatos panasztételre, annak törlésére és módosítására, a szolgáltatói felülvizsgálat lehetőségére, a jogorvoslatra, a munkaadói viszontválaszra a Szöveges Értékelési Szabályzatban foglaltak az irányadóak.

A Szolgáltató előzetesen manuálisan megvizsgálja a szöveges értékeléseket, és amennyiben úgy ítéli meg, hogy jogszabályba, a jelen Felhasználási Feltételekbe vagy az annak részét képező Szöveges Értékelési Szabályzatba ütközik, a szöveges véleményt elutasítja és nem teszi közzé.

A jóváhagyott szöveges értékelés bárki számára nyilvánosan hozzáférhetővé válik a Felületen, feltéve, hogy a munkáltatót ismertető cégoldal a Felületen nyilvánosan elérhető. A munkáltató a megjelenített szöveges értékelésekre nyilvánosan reagálhat a Felületen, Felhasználói viszontválaszra nincs lehetőség. A szöveges értékelést bármely Felhasználó belépve hasznosnak jelölheti.

A Szolgáltató nem köteles, de – akár bejelentés, akár saját kezdeményezésű tartalom felülvizsgálat alapján – jogosult a szöveges értékelésekre adott munkáltatói válaszokat ellenőrizni és minden olyan tartalmat törölni, amelyről úgy gondolja, hogy saját belátása szerint sérti a hatályos jogszabályok, a jelen Felhasználási Feltételek vagy az annak részét képező Szöveges Értékelési Szabályzat rendelkezéseit. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely szöveges értékelés/arra adott válasz az Értékelési Szabályzat rendelkezéseibe ütközik-e, önmagában jogsértő-e vagy tartalmában jogsértésre utal-e, a Szolgáltató kapcsolódó döntésével szemben ugyanakkor belső, valamint peren kívüli vitarendezési, hatósági és bírósági jogorvoslatra is van lehetőség (IX.b).

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza mely szempontok mentén értékelhetőek a munkaadók, hány felhasználói értékelést követően és a Felületen belül hol és hogyan jeleníti meg, megjeleníti-e az egyéb értékelési szempontok alapján leadott értékelést. Az egyéb értékelés akkor módosítható, ha szöveges értékelés nélkül adott le értékelést a Felhasználó. Szöveges értékelés esetén az egyéb értékelés a szöveges értékeléssel együtt törölhető és ezt követően a munkáltató újra értékelhető, az értékelés ekként módosítható.

A Szolgáltató bármikor jogosult ellenőrizni bármely szöveges vagy egyéb értékelés tartalmát és visszaélés gyanúja, jogszabályokba ütközés vagy a Szöveges Értékelési Szabályzat rendelkezéseibe ütközés esetén annak hozzáférhetőségét korlátozni, törölni, azaz annak láthatóságát megszüntetni. A Felhasználó a szöveges értékelései állapotát a felhasználói fiókban https://www.profession.hu/munkavallalo/ertekelesek menüpontban, illetve az applikációban az „Értékeléseim” menüpontban éri el.

15. Elektronikus reklám- és marketingüzenetek

A Felhasználó a regisztráció és egyes Szolgáltatások igénybevétele során hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató megadott e-mail címére, mobil eszközére elektronikus reklám- és marketingüzeneteket küldjön. Az elektronikus reklám- és marketingüzenetek tartalmazhatják a Szolgáltató saját ajánlatait; a Szolgáltató jelen Szolgáltatásainak és az álláskereséshez kapcsolódó egyéb szolgáltatásainak, rendezvényeinek, nyereményjátékainak ismertetését; megkezdett, de be nem fejezett Szolgáltatásra vonatkozó figyelmeztetést; harmadik fél HR szakmához kapcsolódó ajánlatait, harmadik fél állásajánlatait tartalmazó megkeresést; HR szakmai és álláskereséssel kapcsolatos cikkeket, tippeket és híreket tartalmazó karrierhírlevelet; anonim módon feldolgozásra kerülő statisztikai adatképzést célzó kérdőíveket; a Szolgáltatással való elégedettséget mérő kérdőíveket. A Felhasználó bármikor letilthatja az elektronikus reklám- és marketingüzenetek fogadását az üzenetekben található link útján. Az elektronikus reklám és marketingüzenetek fogadásának tiltása, a beállítások elmentését, a leiratkozó link lekattintását követő legkésőbb 72 óra elteltével lép életbe.

VI. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

1. A Szolgáltató kijelenti, hogy tilos olyan szoftvereket, eszközöket, scripteket, robotokat vagy bármilyen más eszközt vagy eljárást (beleértve a feltérképező robotokat, böngészőbővítményeket vagy bármely más technológiát is) alkalmazni, amelynek célja a Szolgáltatás felderítése, lemásolása, adatok szisztematikus kimásolása, szöveg- és adatbányászat – nem ideértve az elektronikus úton távollévők részére nyújtott keresőszolgáltatásokat. A Szolgáltató kifejezetten tiltja az általa közzétett bármely tartalom, előállított adatbázis automatizált rendszerek vagy automatikus szoftverek útján történő adatgyűjtését és felhasználását (data scraping). Tilos a Felület tartalmát bármilyen szoftver fejlesztésére használni, beleértve, de nem kizárólagosan a gépi tanulási vagy mesterséges intelligencia (AI) rendszer tanítását. E tilalom nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Szolgáltató külön felhasználási szerződés keretében közvetlenül engedélyezi ezt a típusú adatgyűjtést és -felhasználást harmadik személyek számára. A Szolgáltató továbbá tiltja olyan szoftverek, eszközök alkalmazását, amely lehetővé teszi, hogy arra nem jogosultak engedélye nélkül férjenek hozzá nem nyilvános adatokhoz, adatbázisokhoz; vagy amely alkalmas a Szolgáltató által eszközölt korlátozásokat, feltételeket vagy technológiai intézkedéseket megkerülni. Tilos olyan szoftver/eszköz használata, amely ésszerűtlen vagy aránytalanul nagy terhelést jelent a Szolgáltató hálózatára vagy infrastruktúrájára nézve. Tilos bármi olyat tenni, ami ellehetetlenítheti, károsíthatja vagy megváltoztathatja a Szolgáltatások

működését vagy megjelenését. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Felhasználási Feltételekben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

2. A Felhasználó kijelenti és szavatol azért, hogy a Felhasználó által megadott, közzétett tartalom (így különösen szakmai profil, önéletrajz, motivációs levél, fotó, szöveges értékelés, egyéb információ) használatára jogosult, az sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét. A Szolgáltatás keretén belül vagy ahhoz kapcsolódóan tilos többek között:

a) szerzői jogi oltalom alá eső művek (pl. fotóművészeti alkotás, videó), egyéb szellemi alkotás (pl. know-how) megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, kivéve ha a Felhasználó a saját szellemi alkotását teszi elérhetővé, vagy a jelen Szerződés feltételei egyébként teljesülnek;

b) a valóságnak nem megfelelő, megtévesztő vagy a valós tényeket hamis színben feltüntető vagy mások személyiségi jogait sértő (pl. becsületsértő vagy rágalmazó) kijelentések, illetve egyéb, harmadik személyek vagy a Szolgáltató jogait potenciálisan sértő tartalmak (pl. mást ábrázoló fénykép, a munkáltató munkajogi szabálysértésére utaló szöveges vélemény) rögzítése, megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, kivéve az alkotmányos véleményszabadság gyakorlásának határain belül maradó tartalmakat és kijelentéseket;

c) reklám megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele (pl. állásjelentkezéshez csatolt önéletrajzban, kísérőszövegben);

d) jogosulatlanul, a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon vagy más jogellenes tevékenység során megszerzett adatok, vagy üzleti titkok, továbbá harmadik személy magántitkának megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele (pl. szöveges értékelésben a cég rossz pénzügyi helyzetének említése anélkül, hogy az nyilvános lenne);

e) bűncselekményre felbujtást, szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket tartalmazó; illetve kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására alkalmas; továbbá a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra tekintet nélküli; illetve súlyos vagy széleskörű ellenállás kiváltására alkalmas; valamint becsmérlő vagy megalázó; vagy faji, vallási vagy politikai ellentét szítására alkalmas; illetve elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetének kiváltására alkalmas; vagy jogszabályba ütköző módon az egyenlő bánásmód követelményét sértő; vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalmát indokolatlanul zavaró; illetve a Szolgáltató

arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető tartalom (pl. meztelen fénykép, politikai propaganda, gyűlöletbeszéd, a hatályos jogszabályok szerint tiltott tartalom) közzététele.

3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során megismert elérhetőségekre kizárólag az adott állásra vonatkozó jelentkezését küldheti el, így nem továbbíthat többek között kéretlen reklámüzeneteket (spam) ezen elérhetőségekre.
4. Amennyiben a szolgáltatás valamely igénybe vevője (akár Felhasználó, akár hirdető/munkaadó, cégoldallal rendelkező munkaadó) úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás keretében jogellenes (önmagában jogszabályba ütköző, vagy jogszabálysértésre utaló tartalom, vagy a jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző, illetve annak részét képező Szöveges Értékelési Szabályzatba ütköző, valamint egyéb szolgáltatói előírásba ütköző) tartalom érhető el, azt jelezheti a Szolgáltató részére. A jogellenes tartalom jelentésére elsősorban a Felületen elérhető tartalom közelében van lehetőség a megfelelő ikonok és jelentési ok kiválasztásával, másodsorban az jelezhető az ugyfelszolgalat@profession.hu ügyfélszolgálati e-mail címen is a tartalom URL-ének megadása és a jogelleneség okának és magyarázatának megjelölése mellett. Amennyiben a Felhasználó jelentette jogellenesként a tartalmat, a vizsgálat eredményéről és a jogorvoslati lehetőségekről a Szolgáltató tájékoztatást küld.
5. Amennyiben akár a tartalom jelentése, akár saját ellenőrzése révén a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Szolgáltatás keretén belül jogellenes(önmagában jogszabályba ütköző, jogszabálysértésre utaló, a Felhasználási Feltételekbe ütköző, a Szöveges Értékelési Szabályzatba ütköző, egyéb szolgáltatói előírásba ütköző) információ található, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ (pl. álprofil, reklám tartalmú felhasználói önéletrajz, becsületsértő szöveges értékelés, munkajogi szabálysértésre utaló szöveges értékelés) eltávolítása vagy a hozzáférés nem biztosítása tekintetében, beleértve a Felhasználói Tartalmak, értékelések, szöveges értékelések/munkáltatói válaszok előzetes értesítés nélküli törlését; továbbá értesíti a közzétevő Felhasználót döntéséről és a jogorvoslati lehetőségekről. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szerződés rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, illetve egyébként visszaélésszerűen használja a Szolgáltatást (pl. rendszeres indokolatlan bejelentéssel próbálja valamely munkáltató véleményezését elérni, több álprofilt hoz létre ugyanazon munkáltató értékelése érdekében), a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférési jogait felfüggeszteni, vagy súlyos esetben megszüntetni (önéletrajz-feltöltés esetén az önéletrajz elérhetőségét megszüntetni, illetve azt törölni). Ezek az intézkedések a Felhasználóval szemben más néven történő bejelentkezés vagy más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak. Amennyiben a Felhasználó gyakran bocsát rendelkezésre nyilvánvalóan jogellenes tartalmakat, a Szolgáltató előzetes figyelmeztetést követően felfüggeszti a Szolgáltatás nyújtását, azaz a felhasználói fiókot. Felfüggesztett felhasználói fiók esetén a Felhasználó nem tud belépni és azon

szolgáltatásokat igénybe venni, amely regisztrált felhasználói fiókhoz kötött. Amennyiben valamely Felhasználó gyakran tesz nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket nyújt be tartalmak ellen, a Szolgáltató felfüggeszti a Felhasználó által beküldött bejelentések kivizsgálását és a jogorvoslat lehetőségét. Az információk akkor minősülnek nyilvánvalóan jogellenes tartalomnak, illetve a bejelentések vagy jogorvoslati panaszok akkor minősülnek nyilvánvalóan megalapozatlannak, ha a laikusok számára – bárminemű érdemi elemzés nélkül – egyértelmű, hogy a tartalom jogellenes, illetve a bejelentések vagy jogorvoslati panaszok megalapozatlanok. A súlyos bűncselekményekkel kapcsolatos, nyilvánvalóan jogellenes tartalmak, a kirívó jogsértések esetén (pl. gyermekek szexuális zaklatását ábrázoló anyagok, terrorizmus, rendkívül erőszakos tartalom, kirívó szexuális zaklatás) egyetlen szabálysértés után véglegesen törlésre kerül a felhasználói fiók. A Szolgáltató eseti alapon vizsgálja meg az ilyen visszaéléseket, amelynek során figyelembe veszi a visszaélés tényét és körülményeit, többek között a visszaélés előfordulásainak számát, a visszaélés gyakoriságát, és a visszaélés és következménye súlyosságát, annak szándékát.

A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely Felhasználói Tartalom, szöveges értékelés a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe ütközik-e, önmagában jogsértő-e vagy tartalmában jogsértésre utal, a Szolgáltató kapcsolódó döntésével szemben ugyanakkor belső, valamint peren kívüli vitarendezési, hatósági és bírósági jogorvoslatra is van lehetőség.

6. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Felhasználási Feltételek betartása mellett használható. A Felhasználót terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért.
7. A Szolgáltatás, valamint a Felületen elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom vonatkozásában a szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen, kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.
8. Amennyiben bárki a saját weboldalán a Profession weboldalra (vagy bármelyik elemére) mutató linket, vagyis hiperhivatkozást (Link) kíván elhelyezni, azt kizárólag a következő módon teheti meg a felek eltérő megállapodása hiányában: „Forrás: Profession www.profession.hu, aloldal közvetlen (deep) linkje”
9. A hirdető/munkaadó felel azért, hogy az elküldött pályázatok kapcsán a jelentkezők információs önrendelkezési jogaikat érvényesíteni tudják, és köteles az ehhez szükséges információk elérését

biztosítani a pályázók számára. A hirdető/munkaadó felel az álláshirdetés valódiságáért, a pozíció leírásnak való megfeleléséért, a szöveges értékelésekre adott válaszok tartalmáért, a cégoldalon közzétett vagy egyéb módon a Felhasználóval megosztott tartalmakért, a munkaerőkeresés során alkalmazott eszközök/eljárások jogszabálynak való megfeleléséért.

VII. Felelősség

1. A Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban („AS IS”) nyújtja.
2. A Szolgáltató nem felel a neki fel nem róható okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok vagy hacker tevékenységek).
3. Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a Szolgáltatást, amelyek ideje alatt a Szolgáltatás nem elérhető, ezt a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja. A karbantartás lehet tervezett vagy sürgősségi, amelyekről a Szolgáltató a Felületen ad tájékoztatást. **Szolgáltató 98,5%-os éves rendelkezésre állást vállal. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendelkezésre állási időn belüli szolgáltatáskiesés nem minősül hibás teljesítésnek.**
4. **A Szolgáltató nem felel a Felhasználó álláskeresésének eredményességéért, a bértárgyalások megfelelő eredményéért, továbbá a meghirdetett állások létezéséért, aktualitásáért, az azokban foglalt információk valóságnak megfelelőségéért, a hirdetők munkaerő-kiválasztás során tanúsított magatartásáért, a szolgáltatás során mutatott adatokból (pl. átlagbér, pályázati státusz) levont következtetésből adódó felhasználói magatartásért és annak következményeiért.** A Szolgáltató megtesz ugyanakkor minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy a Felületen kizárólag valós álláshirdetések kerüljenek közzétételre, illetve, hogy a hirdetők kizárólag létező, konkrét állásajánlatokkal keressék meg a Felhasználókat. A hirdetés valóságtartalmáért, jogszabályoknak – így különösen az egyenlő bánásmód elvének és a munkajogi rendelkezéseknek – való megfelelésért a hirdető felel. Szolgáltató nem felel azért, ha a szolgáltatásait igénybe vevő hirdető/munkáltató a szolgáltatói Általános Szerződési Feltételektől vagy a felek külön megállapodásától eltérve kezeli a Felhasználó személyes adatait. Egyes álláshirdetések előzetes manuális tartalmi ellenőrzésen esnek át, más esetekben szúrópróbaszerűen ellenőriz álláshirdetéseket a Szolgáltató, az online álláshirdetés-feladás során pedig automatizmus szűri a káromkodást és a diszkriminatív tartalmat.

5. A regisztrációkor, illetve a Szolgáltatás használata során megvalósuló adatközlés (pl. állásértesítő feliratkozáskor, önéletrajz adatbázis használatakor) hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. **A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért, a megfogalmazás megfelelőségéért és az adatok teljességéért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.**
6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.
7. A Felület harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Felületről. Ezen felül a Szolgáltató az általa használt linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak – így különösen a hirdetői weboldalak és karrierportálok – tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.
8. **A Felhasználási Feltételek megsértése, a Szolgáltatás jogellenes vagy tisztességtelen felhasználása esetén a Szolgáltató megszüntetheti vagy korlátozhatja a Szolgáltatás használatát (a Szerződést), elzárkózhat az adott Felhasználóval való jövőbeni szerződéskötéstől**. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Szolgáltató a Felhasználó Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot/megszünteti a Szerződést.
9. **A Szolgáltatás használatáért – ideértve nem kizárólagosan a Felhasználó által az önéletrajz adatbázis szolgáltatással, illetve az értékeléssel, szöveges véleménnyel összefüggésben, illetve másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt – az adott Felhasználó felelősséggel tartozik.** A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jogsértő magatartása miatt vagy valamely hatóság vagy bíróság döntése alapján valamely Felhasználói Tartalmat, értékelést, szöveges véleményt törölt.
10. **A szöveges vélemény valóságtartalmáért és kifejezésmódjáért a Felhasználó felel és áll helyt mind a Szolgáltató, mind az értékelt munkáltató, és/vagy mind bármely más az értékeléssel érintett harmadik személy irányában. A szöveges vélemények valóságtartalmát jogi eljárás kezdeményezése esetén a Felhasználó köteles bizonyítani.** Az értékelés és a szöveges vélemény szubjektív, annak valóságtartalmát a Szolgáltató nem ismeri, nem ellenőrzi, ezért **az értékelés és a szöveges vélemény alapján mások által hozott döntésekért, az abból eredő károkért,**

következményekért a Szolgáltató a felelősségét és helytállási kötelezettségét kifejezetten kizárja.

11. **Kártérítési kötelezettség**

    A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak, illetve minden érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte a Felhasználási Feltételeket, a Szerződést vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogát. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó – a jogszabályi keretek között és kivételek mellett – köteles közvetlenül helytállni, valamint minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a regisztráció megszűnését követően is fennáll a bűncselekmény elévülése/kártérítési igény elévülési idejéig A Felhasználó jogosult arra, hogy a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségre vonatkozó szabályaival összhangban kártérítést kérjen a Szolgáltatótól a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szerinti kötelezettségek Szolgáltató, mint közvetítő szolgálattó általi megsértése miatt elszenvedett bármely kárért vagy veszteségért.

    A Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény a Szolgálató székhely szerinti címén, illetve az Ügyfélszolgálat útján nyújtható be, valamint bíróság előtt érvényesíthető.

VIII. Hibás teljesítés

1. **A Szolgáltató a regisztrált Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatás hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik.** A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát (ideértve a jelen Felhasználási Feltételekben jelzett korlátozásokat is) a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
2. A Szolgáltató felel a Szolgáltatással kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a regisztráció meglétének időtartama alatt következik be, vagy válik felismerhetővé. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában szerződésszerű volt. Nem teljesít

hibásan a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a Felhasználó digitális környezete nem kompatibilis a Szolgáltatás műszaki követelményeivel (amelyről a Szolgáltató a III. pontban tájékoztatta a Felhasználót). A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató – a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a Felhasználó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával – meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a Felhasználó nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének, a Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

3. A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021 (VI.30.) Korm.rendelet szabályai szerint. A Felhasználót – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

   A Felhasználó elsősorban kijavítást vagy kicserélést (a Szolgáltatás ismételt hibamentes nyújtását) igényelhet, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet. (A Szolgáltatás Felhasználó vagy harmadik személy általi kijavíttatása lehetetlen, nem igényelhető.) A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltató – a Felhasználó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a Szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – köteles a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.

   Másodsorban a Felhasználó a szerződéstől el is állhat (megszüntetheti regisztrációját), ha a kijavításhoz/kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, illetve a Szolgáltató a kijavítást/kicserélést nem vállalta/annak a Felhasználó érdekeit is figyelembe véve megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni. A Felhasználó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – a **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést megszüntetni**, ha 1.) a) a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne; 2.) a Szolgáltató nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén – a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen

szerződésszerűvé tegye; 3) ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét; 4.) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy 5.) a Szolgáltató nem vállalta a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a Szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Egyebekben a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

4. Ha a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül nem teszi hozzáférhetővé a Szolgáltatást, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót felhívni a teljesítésre. Ha a Felhasználó felhívása ellenére a Szolgáltató a Szolgáltatás késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, a Felhasználó megszüntetheti a szerződést. A Felhasználó a Szolgáltató teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha a) a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja nyújtani a Szolgáltatást; vagy b) a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a Felhasználó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és a Szolgáltató ezt elmulasztja. A szerződés megszüntetése esetén a Felhasználó köteles tartózkodni a Szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára.
5. **A Felhasználó a hibás teljesítésen kívüli okból is bármikor indoklás és költségek nélkül megszüntetheti a Szerződést, törölheti regisztrációs fiókját.**
6. Az elállás a X. pontban és az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon a felhasználói fiókból indítva vagy az ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címre küldött kérelemmel gyakorolható. A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató hozzáférhetetlenné teszi a Szolgáltatás regisztrációval elérhető elemeit a Felhasználó számára.
7. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul a Szolgáltatóval az Ügyfélszolgálat útján közölni: a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 1 éven belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 év alatt évül el. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó már nem érvényesítheti.

IX. Jogviták rendezése

a. Fogyasztói jogviták rendezése

1. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a **fogyasztói panaszokat** a Szolgáltató székhely szerinti **1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14. IV. emelet** levelezési címén és az Ügyfélszolgálat **ugyfelszolgalat@profession.hu** e-mail címén és **+36-1/224-2070** telefonszámán fogadja. Az ügyfélszolgálat magyar és angol nyelven üzemel. A gyakran ismételt kérdésekre (GYIK) adott válaszok a Weboldal láblécében elérhető Ügyfélszolgálat oldalon találhatóak. Belépett Felhasználók a Weboldalon munkanapokon időszakosan chat formájában (Segíthetünk gombra kattintva) is megkereshetik az ügyfélszolgálatot, és elmenthetik az ügyfélszolgálati csevegés tartalmát.

Kérjük, elsősorban a Szolgáltatóval lépjen kapcsolatba a vita rendezése érdekében. A fogyasztóvédelmi panaszok jegyzőkönyvezése és kivizsgálása során a Szolgáltató a mindenkori fogyasztóvédelmi jogszabályok betartása mellett jár el.

A Szolgáltató a szóban tett fogyasztói panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és azt 30 napon belül megküldi a fogyasztónak érdemi válaszával együtt. A fogyasztó írásbeli panaszát a Szolgáltató a panasz beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A profession.hu a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi. A panasz elutasítása esetén a profession.hu írásban tájékoztatja a Felhasználót, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a békéltető testület eljárását, illetve választása szerint fordulhat a Szolgáltató székhelye (1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14. IV. emelet) szerint illetékes Békéltető Testülethez is. Abban az esetben, ha több Felhasználó fordul a testülethez ugyanabban az ügyben, akkor bármelyik Felhasználó lakóhelye szerint illetékes testület valamennyi Felhasználóra nézve illetékes.

A békéltető testületek olyan független testületek, melyeket a kereskedelmi és iparkamarák, illetve a fővárosi kereskedelmi és iparkamara működtet. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a **Budapesti Békéltető Testület** (címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06-1-488-2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/.

A fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes békéltető testület(ek):

	Békéltető testület neve	**Békéltető testület székhelye**	**Illetékességi terület**	**Elérhetőségek**
1.	Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	Budapest	telefon: +36-1/ 488-2131 e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu www. bekeltet.bkik.hu Hivatali kapu KRID azonosító: 469532362, rövid név: BBT
2.	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye	telefon: +36-72/507-154 e-mail: info@baranyabekeltetes.hu www.baranyabekeltetes.hu Hivatali kapu KRID: 667360112, rövid neve: PBKIKBT
3.	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye	telefon: +36- 46/501-090 e-mail: bekeltetes@bokik.hu www.bekeltetes.borsodmegye.hu Hivatali kapu azonosító: 758354367, rövid név: BOKIKBT
4.	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye	telefon: +36-62/554-250/118 e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu https://www.bekeltetes-csongrad.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító: 162127371, rövid név: CSMKIKBT
5.	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye	telefon: 06-22/510-310 e-mail: bekeltetes@fmkik.hu https://www.bekeltetesfejer.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító:352258915, rövid név: FMBT

6.	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye	telefon: 06-96/520-217 e-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu https://bekeltetesgyor.hu/hu/ Hivatali kapu KRID azonosító: 363053930, rövid név: GYMSMKIKBT
7.	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	telefon: 06-52/500-710 e-mail: bekelteto@hbkik.hu https://www.hbmbekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító: 457289758, rövid név: HBKIKBT
8.	Pest Vármegyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2	Pest vármegye	telefon: 06-1/792-7881 e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu www.pestmegyeibekelteto.hu Hivatali kapu KRID azonosító: 560351920, rövid név: PMKIKBEKEL

A békéltető testületek elérhetősége itt is megtalálható: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

3. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

Az Európai Bizottság egy internetes felületet, az online vitarendezési platformot (OVR platform) működteti azon fogyasztók számára, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet, azaz egy alternatív vitarendezési testületet a panasz kezelésére. A természetes személy fogyasztók beregisztrálhatnak, így a honlapon keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. A portálon a Felhasználó és a Szolgáltató, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

(Az OVR kapcsolattartó pont nyújt tájékoztatást és technikai segítséget az OVR-platform használatához és az online vitarendezés folyamán. Fontos, hogy az ún. OVR pont nem vesz részt érdemben az online vitarendezés folyamatában. A hazai OVR kapcsolattartó pont: Innovációs és Technológiai Minisztérium – Európai Fogyasztói Központ – https://www.magyarefk.hu/hu/).

4. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes megyei kormányhivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag és a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/9747/b202919da73db87382bd2ecb98d48e18.pdf honlapon.

5. Bírósági eljárás kezdeményezése

A határon átnyúló vásárlással összefüggő jogvitáknál jogaink érvényesítéséhez (tanácsadás, idegen nyelvű levelezés) a bírósági eljárás előtt az Európai Fogyasztói Központ (https://www.magyarefk.hu/hu/) tud segítséget nyújtani.

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és Polgári Perrendtartás rendelkezései szerint. A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezze. A Szolgáltató által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre – törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában – az alperes fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság illetékes, belföldi lakóhely hiányában a belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha pedig a tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó.

b. Közvetítő szolgáltatói jogviták rendezése

1. Jogellenes tartalom bejelentése: ügyfélszolgálat és belső jogorvoslat

Amennyiben a szolgáltatás valamely igénybe vevője (akár Felhasználó, akár hirdető/munkaadó) úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás keretében jogellenes tartalom (önmagában jogszabályba ütköző, vagy jogszabálysértésre utaló tartalom, vagy Felhasználási Feltételekbe ütköző, illetve a Szöveges Értékelési Szabályzatba ütköző, a hirdetőkre irányadó ÁSZF rendelkezéseibe ütköző, valamint egyéb szolgáltatói előírásba ütköző) érhető el, azt jelezheti a Szolgáltató részére, aki manuálisan megvizsgálja.

A jogellenes tartalom jelentésére elsősorban a Felületen elérhető tartalom közelében van lehetőség a megfelelő ikonok és jelentési ok kiválasztásával, másodsorban az jelezhető az

ugyfelszolgalat@profession.hu ügyfélszolgálati e-mail címen is a tartalom URL-ének megadása és a jogelleneség okának és magyarázatának megjelölése mellett. Amennyiben megbízható bejelentő szervezet nevében jár el a Felhasználó, azt a szabadszöveges részben tudja jelölni. A tartalom ellenőrzésére manuálisan, ügyfélszolgálati munkatárs által kerül sor. Amennyiben a Felhasználó által közzétett tartalmat érinti a bejelentés, a Szolgáltató értesíti a Felhasználót, ha a tartalom láthatóságát korlátozza vagy megszünteti. Amennyiben a Felhasználó jelentette jogellenesként a tartalmat, a vizsgálat eredményéről a Szolgáltató tájékoztatást küld.

A Szolgáltató döntésével szemben 6 hónapon belül belső jogorvoslatra, azaz ismételt ellenőrzés kérésére van lehetőség, amely az ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címre küldött levélben nyújtható be. Ez esetben a Szolgáltató a korábban jelentett tartalmat manuálisan újra megvizsgálja és annak eredményéről a jogorvoslatot benyújtót és a korábbi döntése megváltoztatása esetén a tartalmat közzétevő Felhasználót is értesíti. A jogorvoslati döntés felülbírálata érdekében a Felhasználó peren kívüli vitarendező testülethez, bírósághoz vagy hatósághoz fordulhat.

Amennyiben a Felhasználó nem tartja megalapozottnak a döntést, amelyet a Szolgáltató a jogellenes tartalom bejelentése alapján meghozott, vagy a Szolgáltató bármely arra vonatkozó döntését, hogy a Felhasználó tartalmát korlátozta vagy eltávolította, vagy a szolgáltatás Felhasználó részére történő biztosítását vagy a fiókot felfüggesztette vagy megszüntette, a Felhasználó 6 hónapon belül jogosult jogorvoslati panaszt benyújtani.

A Szolgáltató a következő információik feltüntetését kéri a jogorvoslat benyújtása során: e-mail cím, előzmények, valamint a jogorvoslat konkrét oka, ezen belül annak indoklása, hogy miért nem ért egyet a Szolgáltató döntésével.

2. Peren kívüli vitarendező testület eljárásának kezdeményezése

A Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló Felhasználók a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelettel összefüggésben felmerülő vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése ügyében az Online Platform Vitarendező Tanácshoz mint peren kívüli vitarendezési testülethez fordulhatnak. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a kérelmező a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését, illetve a belső panaszkezelési rendszert igénybe vegye.

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság honlapjáról elérhetők a további hatáskörrel rendelkező peren kívüli vitarendezési testületek, azok elérhetőségi adatai és hogy mely tárgykörben járhatnak el a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet érvényesülése érdekében.

A peren kívüli vitarendezési testületek feladata, hogy megkíséreljék a jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben ajánlást hozzanak a szolgáltatást igénybe vevők jogainak egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

3. Hatósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató Felhasználási Feltételei, továbbá a jogellenesként jelentett tartalommal kapcsolatos döntése, vagy a felhasználói fiók felfüggesztésére/megszüntetésére, a felhasználói/megrendelői tartalom láthatóságára vonatkozó döntése, illetve intézkedése nem felel meg a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szabályainak, általános hatósági felügyeleti eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnál (NMHH). A digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet és az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény szabályainak Szolgáltató általi megsértése tárgyában bárki panaszt nyújthat be az Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökéhez. A jogellenesként jelentett tartalommal kapcsolatos döntés, valamint a felhasználói fiók felfüggesztésére/megszüntetésére, a felhasználói/megrendelői tartalom láthatóságára vonatkozó döntés digitális szolgáltatásra vonatkozó szabálynak való megfelelése tárgyában tett panasz esetében az NMHH elnök eljárása megindításának feltétele, hogy a panaszos kimerítse a Szolgáltató belső panaszkezelési rendszere szerinti eljárási és jogorvoslati lehetőségeket.

4. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Felhasználó, mint a szolgáltatás igénybe vevője a szolgáltatással összefüggő jogviták rendezése érdekében a Polgári Perrendtartás szabályai szerint polgári peres eljárást indíthat a Szolgáltató ellen, így különösen ha a) a Szolgáltató a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szerződési feltételekre vonatkozó elvárásainak nem tesz eleget, valamint b) a szolgáltatás igénybe vevőit megillető, a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szerinti megfelelő jogorvoslati jogokat nem biztosítja, továbbá c) a jogellenesként jelentett tartalommal kapcsolatos döntésével szemben, és d) a felhasználói fiók felfüggesztésére/megszüntetésére, a felhasználói/megrendelői tartalom láthatóságára vonatkozó döntésével, illetve intézkedésével szemben, és e) a belső panaszkezelési rendszerben benyújtott panasz tárgyában hozott döntéssel szemben.

X. A Szerződés megszűnése, módosítása

1. A Szerződés megszűnik a Felhasználó regisztrációjának törlésével, amely esetben a jelen Szerződés azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik.
2. A regisztráció törlésének (elállás, felmondás) módjai:

a) A Felhasználó a felhasználói fiókjába belépve bármikor indoklás nélkül törölheti a regisztrációját a Weboldalon.

b) A Felhasználó bármikor indoklás nélkül kérheti a Szolgáltatótól postai vagy elektronikus levélben regisztrációja törlését. A törlési igény benyújtható szabadszavas, egyértelműen megfogalmazott

kérelemként (jognyilatkozatban) megfogalmazva vagy az alábbi elállási/felmondási minta alkalmazásával:

„Címzett: profession.hu kft.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: profession.hu

Szerződéskötés (regisztráció) időpontja:

A felhasználó (fogyasztó) neve:

A felhasználó (fogyasztó) címe:

A felhasználó (fogyasztó) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt"

Az elektronikus levél feldolgozását vagy a postai levél kézhezvételét követő munkanapon legkésőbb a regisztráció megszüntetésre kerül. Az elektronikus levél megküldését követően annak feldolgozásáig az ügyfélszolgálati levelek mennyiségétől függően több munkanap is eltelhet.

c) Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Felhasználási Feltételek feltételeit, a Szolgáltató törölheti a Felhasználó regisztrációját. Ilyen eset például, ha a felhasználó reklámozásra használja az álláshirdetésre jelentkezést, álprofilt hoz létre, pornográf tartalmat oszt meg.

d) A Felhasználó jogszabályba ütközően vagy tisztességtelen célokra használja a Felületet vagy a Szolgáltatást; vagy a Szolgáltatást olyan módon használja, hogy azzal harmadik személyek jogát, jogos érdekét sérti vagy sértheti; olyan alkalmazást vagy programot használ, amellyel a Felület módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését; olyan rendszert vagy megoldást használ, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználást, vagy a Felület üzemeltetéséhez használt hardverek/szoftverek leállását célozza, teszi lehetővé vagy eredményezi; vagy ezek gyanúja felmerül. Ilyen esetek például, ha a) pornográf tartalmat tölt fel az önéletrajzába és oszt meg a hirdetőkkel vagy az önéletrajz adatbázisban keresőkkel; b) más képmásával visszaélő önéletrajzot tesz elérhetővé; c) más nevében regisztrál a szolgáltatásra; d); szoftveres támadást indít; e) rendszeres indokolatlan bejelentéssel próbálja valamely munkáltató véleményezését ellehetetleníteni; más adataival él vissza.

e) A Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját a Felhasználó utolsó aktivitásától (pl. a Felület utolsó használatától, állásértesítő utolsó megtekintésétől vagy lekattintásától, illetve az utolsó álláshirdetésre jelentkezéstől) számított 720 nap (kb. 2 év) elteltével (Szerződés megszűnése). A regisztráció megszűnése előtt a Szolgáltató a megszűnésre figyelmeztető üzenetet küld.

3. A regisztráció megszüntetése során a felhasználói fiókba belépve a Felhasználó nyilatkozhat úgy a Weboldalon, hogy állásjelentkezéseit fenn kívánja tartani, és a jelentkezési adatai továbbítását

kéri az állásjelentkezéssel érintett adott munkáltató(k)/hirdetők felé regisztrációja törlésével egyidejűleg.

4. Ha regisztráció megszűnéséről a Szolgáltató tájékoztató e-mailt küld a Felhasználónak.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás egészét bármikor előzetes tájékoztatás mellett megszüntesse, amely esetben a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.
6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes tájékoztatás mellett bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Szolgáltatáson, a Szolgáltatások igénybevételének feltételein (Szerződés) és hogy a Szolgáltatást más domain név alá helyezze át, a Szolgáltatást, illetve annak egyes részelemeit átnevezze, megszüntesse. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. A Szolgáltató módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatáselemek bevezetése, kivezetése vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
7. A Szolgáltató a módosításról a Felületen, valamint ésszerű időben e-mail formájában tájékoztatja a regisztrált Felhasználókat. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségét teljesítettnek kell tekinteni, ha az értesítéseket elküldte a Felhasználó regisztrált e-mail címére, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az adott e-mail címet már nem használja vagy az egyéb okból nem elérhető.
8. Amennyiben a Felhasználó a módosított Felhasználási Feltételek mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatást, jogosult a módosítás hatálybalépését megelőzően (és azt követően is bármikor) a regisztrációját, és így a Szerződést megszüntetni. Ha a Felhasználó a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt nem mondja fel (regisztrációját nem szünteti meg), ez úgy tekintendő, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta.

XI. Egyéb rendelkezések

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

Budapest, 2024.02.22.